

## **Política de Privacidade**

Recomendamos a todos que antes de navegarem nos nossos sites e aplicativos que leiam nossa Política de Privacidade, é por meio dela que a Europ Assistance Brasil manifesta seu compromisso com a sociedade em relação à proteção e a privacidade de dados no desempenho de todas as suas atividades.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento. Por favor, verifique este Termo periodicamente para atualizações.

Ao utilizar este site, você expressamente concorda em cumprir e respeitar as seguintes condições.

### **Usuários não registrados**

Caso seja um parceiro Europ Assistance Brasil, recomendamos que você se registre no site para poder usufruir dos recursos oferecidos pela Europ Assistance Brasil.

Após o seu registro, o acesso às suas informações será limitado. Guardaremos o seu endereço de IP para ajudar a diagnosticar eventuais problemas com nosso servidor, administrar o site e monitorar estatísticas de uso. Não faremos qualquer tentativa de identificá-lo através de seu endereço IP. Todas as informações são coletadas e utilizadas mundialmente, ou seja, serão inseridas em nosso banco de dados, onde poderemos usá-lo para gerar relatórios globais sobre visitas.

### **Sobre cookies e dados de navegação**

Ao se registrar, este website criará um pequeno arquivo chamado "cookie" no disco rígido do seu computador, contendo informações que nos permitam acompanhar o caminho das suas ações através do nosso site e sua frequência de visitas. Os cookies não podem ser usados para ler dados do seu disco rígido e não podem obter informações de quaisquer outros cookies criados por outros sites. A Europ Assistance utiliza cookies com o único intuito de ajudar a entender o perfil dos nossos usuários e melhorar o nosso site. Você tem o direito de rejeitar os nossos cookies com os procedimentos específicos para o seu browser.

### **Usuários registrados**

Ao se registrar no site, você concordará em fornecer informações pessoais como seu nome, endereço de e-mail, endereço, número de telefone e senha. Estas informações

ficarão registradas no cookie armazenado no seu disco rígido, para que o nosso sistema possa reconhecê-lo cada vez que você visitar o nosso site. Dessa forma, você terá acesso direto à sua área privada, sem ter que digitar seu nome de usuário e senha toda vez que visitar o nosso site. Para melhorar os nossos serviços de personalização, periodicamente uma equipe autorizada da Europ Assistance atualizará suas informações de registro para fins exclusivamente institucionais, bem como para aperfeiçoamento em nossos serviços. De forma alguma, seus dados serão utilizados para fins comerciais.

Além disso, após o registro no site, você poderá receber e-mails contendo boletins e outros materiais que você solicitar à Europ Assistance.

Caso você não queira receber comunicações comerciais da Europ Assistance, você poderá cancelar sua inscrição no recebimento de e-mails a qualquer momento e, tão logo recebamos seu pedido, removeremos suas informações de nosso banco de dados ativo. No entanto, algumas informações poderão permanecer em nossos arquivos por um período antes do descarte final.

### **Como estamos protegendo seus dados e a sua privacidade?**

A Europ Assistance tem implementado, em conformidade com a legislação de proteção de dados, medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais tratados.

Além disso, a Europ Assistance através de sua área de Compliance possui uma estrutura responsável pela gestão de privacidade de dados pessoais, tendo ainda um Encarregado de Proteção de Dados para monitorar e assegurar o cumprimento das normas de proteção e privacidade de dados pessoais.

Em caso de dúvidas, informações e exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais, o e-mail para contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais é [\*\*protecaodados@europ-assistance.com.br\*\*](mailto:protecaodados@europ-assistance.com.br)

### **Tratamento dos seus Dados Pessoais e seus direitos**

Os direitos assegurados aos titulares de dados pessoais pela legislação estão elencados abaixo e são norteadores das atividades da Europ Assistance Brasil e podem ser exercidos pelos titulares através do contato com nossa área de proteção de dados:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Saber quais dados são tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de dados;

- Portabilidade dos seus dados a outros fornecedores, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Saber as entidades públicas e privadas com as quais o compartilhamos seus dados;
- Revogação do consentimento.

### **Transmissão/compartilhamento dos dados pessoais**

Seus dados pessoais só poderão ser transmitidos/compartilhados a terceiros para fins diretamente relacionados com as funções e atividades da Europ Assistance, em conformidade com legislação e quando necessário também com seu consentimento.

Exemplos dessas situações:

- Cumprimento de obrigações legais e contratuais;
- Garantir o fornecimento dos produtos/serviços contratados;
- No legítimo interesse dos titulares, dos controladores e operadores dos dados pessoais;
- Atendimento a solicitações judiciais e/ou feitas por autoridades públicas.

### **Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?**

Se você for um cliente ativo, manteremos seus dados pessoais pelo tempo que nossa relação contratual/comercial durar. No caso de relações encerradas o prazo de armazenamento dos seus dados pessoais por nós é de 5 (cinco) anos, após o fim da nossa relação contratual/comercial.

Em algumas situações, decorrente de obrigações legais e regulatórias seus dados podem ser armazenados por um prazo diferente para atendimento à legislação.

### **Transferência Internacional de Dados**

Nós coletamos e transferimos dados pessoais coletados no Brasil para servidores localizados nos Estados Unidos e países da União Europeia. Essa transferência ocorre para fornecedores e empresas coligadas que atuam no processamento de dados pessoais, essa atividade ocorre apenas com empresas em conformidade com as regras de proteção de dados aplicáveis a essa transferência.

### **Glossário:**

**Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Dado anonimizado:** Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.