

# MANUAL EA LINK



Má conduta? Fraude?  
Link: compromisso com a ética

Utilize o EA Link e ajude a Europ Assistance a  
cuidar de você

[www.canalconfidencial.com.br/ealink](http://www.canalconfidencial.com.br/ealink)

## O QUE É O EA LINK?

O EA Link é uma ferramenta segura para a comunicação de condutas consideradas antiéticas ou que violem o Código de Ética e Conduta da Europ Assistance.

As informações registradas nesse canal serão gerenciadas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo absoluto de sua identidade e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração da EA, sem conflitos de interesse.

## PORQUE A EA ESTÁ LANÇANDO ESSE CANAL?

Com o objetivo de amadurecer e fortalecer o ambiente ético e os laços de confiança e transparência da empresa com os seus colaboradores e parceiros, a Europ Assistance oferece o EA LINK como meio de comunicação confidencial.

## INFORME COM SEGURANÇA!

Você pode colaborar sem se identificar, se preferir. O serviço assegura anonimato.

Caso queira se identificar, a confidencialidade da sua identidade e informações estarão garantidas.

Os casos serão registrados e analisados e os resultados serão encaminhados aos departamentos responsáveis.



## O QUE DEVE SER INFORMADO NESSE CANAL?

Fraudes, denúncias, má conduta, atos ilícitos, irregularidades e não conformidades com a ética.

DICA: Antes de escrever sua ocorrência consulte o Código de Ética e de Conduta da Europ Assistance para tirar suas dúvidas.

## E SE NÃO É NADA DISSO O QUE TENHO A DIZER?

Caso o motivo do seu contato com a Europ Assistance não seja para relatar uma fraude ou algum item citado anteriormente, utilize os nossos outros canais:

- Informações relacionadas a salário, benefícios, entre outros, devem ser feitas diretamente para o departamento de Recursos Humanos (exclusivo para colaboradores).

[assist.online@europ-assistance.com.br](mailto:assist.online@europ-assistance.com.br)

- Informações relacionadas a fechamento de serviços, devem ser encaminhadas para o departamento de Fechamento.

[fechamento@europ-assistance.com.br](mailto:fechamento@europ-assistance.com.br)

- Informações sobre pagamentos de serviços e notas fiscais devem ser encaminhadas ao departamento financeiro:

[nf-eletronicas@europ-assistance.com.br](mailto:nf-eletronicas@europ-assistance.com.br)

- Informações sobre como ser parceiro, atualização de cadastros ou negociação de tabela, entre outros, entre em contato com a Rede de Prestadores.

[prestadores@europ-assistance.com.br](mailto:prestadores@europ-assistance.com.br)

## COMO ACESSO O CANAL EA LINK?

O canal pode ser acessado pelo endereço web:

[www.canalconfidencial.com.br/ealink](http://www.canalconfidencial.com.br/ealink)

Ou através do nosso site: [www.europ-assistance.com.br](http://www.europ-assistance.com.br)

## O QUE NÃO PODE FALTAR NA MINHA OCORRÊNCIA?

Para que seu relato seja completo e contribua para uma apuração mais precisa e rápida, siga o roteiro:

- O quê (descrição da situação)
- Quem (nome das pessoas envolvidas, inclusive testemunhas)
- Quando (data em que aconteceu, acontece ou acontecerá a situação)
- Por que (a causa ou motivo)
- Quanto (se for possível medir. Ex: valores, quantidades, etc.)
- Provas (se elas existem e onde podem ser encontradas)

Nessa ferramenta você poderá anexar arquivos e fotos que achar pertinente e que complementem a sua ocorrência.

## PORQUE É IMPORTANTE?

O EA LINK atende às boas práticas de governança corporativa e a sua participação contribui diretamente para um ambiente ético e saudável que preserva os valores e direitos da empresa, de seus colaboradores e de seus parceiros.

Além disso, é mais uma forma de você se comunicar com a Europ Assistance e contribuir para o seu desenvolvimento sustentável.

Contamos com a sua participação, pois ela é muito importante para nós.

## EM CASO DE DÚVIDAS:

Entre em contato com o Departamento de Sindicância:  
[analise.processo@europ-assistance.com.br](mailto:analise.processo@europ-assistance.com.br)



Má conduta? Fraude?  
Link: compromisso com a ética

[www.canalconfidencial.com.br/ealink](http://www.canalconfidencial.com.br/ealink)